

Datenschutzhinweise der N-ERGIE Netz GmbH

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Stand Januar 2025

1. Verantwortlicher

N-ERGIE Netz GmbH, Geschäftsführung
Sandreuthstraße 21
90441 Nürnberg

2. Datenschutzbeauftragter

N-ERGIE Netz GmbH, Datenschutzbeauftragter
Am Plärrer 43 90429 Nürnberg
E-Mail: datenschutz@n-ergie.de

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

(1) Verarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO):

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung und Abwicklung unserer Verträge, deren Vertragspartei Sie sind. Dies geschieht u.a. bei der

- Bearbeitung eingehender Anfragen von Interessenten
- Bonitätsprüfung (z.B. Konsultation von Auskunftsteilen)
- Prüfung von Eigentumsverhältnissen und Nutzungsrechten (z.B. Grundbucheinsicht, Planauskunft)
- Erfassung und Abrechnung bzw. Weitergabe von relevanten Größen (z.B. Energieverbräuche und -einsparungen, Anschlussleistungen, abgerufene Dienstleistungen)
- Zählerstandserfassung via Telefon, Online-Eingabe (Webseite) und im Rahmen der Transkription computergestützter Anrufabfragen (Voice-Bot)
- Zahlungsabwicklung (z.B. Forderungsmanagement)
- Behebung von Störungen oder Austausch von Betriebsmitteln

(2) Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO): Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, für die Sie uns zuvor Ihre freiwillige Einwilligung gegeben haben.

(3) Verarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO): Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Dies sind insbesondere:

- die Gewährleistung der Sicherheit von Gebäuden, Anlagen, Systemen, Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
- die Verhinderung von Betrug und Schäden zum Nachteil unseres Unternehmens und unserer Geschäftspartner
- die Optimierung unseres wirtschaftlichen Betriebes; auch innerhalb des Konzernverbundes

Aufgrund dieser berechtigten Interessen verarbeiten wir personenbezogene Daten für die:

- bedarfsgerechte Gestaltung unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse
- Markt- und Meinungsforschung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Durchführung von Adressermittlungen (z.B. bei Umzügen)
- Aufklärung oder Verhinderung von Straftaten (z.B. Stromdiebstahl, Leistungs- und Abrechnungsbetrug)
- Analysen, Statistiken, Systemsicherheitstests

(4) Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO):

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten soweit dies zur Erfüllung von Rechtsvorschriften, denen wir unterliegen, erforderlich ist. Dies umfasst u.a. die:

- steuerrechtlichen Kontroll- und Meldepflichten
- regulierte Marktkommunikation mit Marktpartnern (z.B. Messstellenbetreiber, Bilanzkreisverantwortliche)
- Betrugs- und Geldwäscheprävention
- Meldungen an Aufsichtsbehörden
- Erfassung und Behebung von Störungen in den Versorgungsnetzen

4. Datenkategorien

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer)
- Transkribierte Sprachdaten
- Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Zählernummer)
- Abrechnungsdaten (z.B. Zählerstände, Zahlungsweise)

5. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass die N-ERGIE Netz GmbH personenbezogene Daten an Konzernunternehmen (verbundene Unternehmen i. S. von § 15 AktG) oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften, wie z.B.

- Messstellen- und Netzbetreiber
- Druck- und Versanddienstleister
- Auskunftsteile und Inkassounternehmen
- Personaldienstleister
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung
- IT-Dienstleister ggf. und deren Clouddienste

- Berater (Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer)
- Behörden
- Geschäftspartner (z.B. Fachfirmen für Tiefbau, Montage, Installateure, Architekten, Messdienstleister)

aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergibt. Die N-ERGIE Netz GmbH verpflichtet die Konzernunternehmen und die Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

6. Drittstaatentransfer

Sollten wir oder einer unserer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Vertragszwecks (z.B. Kündigung des Netzanschlussvertrages) gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt. Dabei sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. des Handels- und Steuerrechtes) von in der Regel zehn Jahren zu berücksichtigen.

8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Der Abschluss eines Vertrages bzw. die Anforderung einer Dienstleistung erfordert die individuelle Angabe personenbezogener Daten. Die Mindestinformationen (Pflichtfelder) müssen angegeben werden. Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kommt grundsätzlich kein Vertrag zustande, es sei denn, eine rechtliche Verpflichtung (z.B. Grundversorgung) liegt vor. Beantragte Dienstleistungen (z.B. Auskunfts- oder Beratungsleistung) können bei fehlenden Daten gegebenenfalls nicht durchgeführt werden.

9. Datenquelle

Wir erheben personenbezogene Daten grundsätzlich bei den Betroffenen direkt. Werden die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben, stammen diese aus folgenden Quellen:

- Netz- und Messstellenbetreiber
- Konzernunternehmen und Dienstleistungsgesellschaften
- öffentlich zugängliche Quellen

10. Betroffenenrechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 13 DS-GVO).

11. Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

Der Widerspruch ist zu richten an: widerspruch.datenschutz@n-ergie-netz.de oder per Post (an den Verantwortlichen, siehe Nr. 1).

12. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Der Widerruf ist zu richten an: widerspruch.datenschutz@n-ergie-netz.de oder per Post (an den Verantwortlichen, siehe Nr. 1).

13. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Die jeweils aktuelle Version halten wir unter www.n-ergie-netz.de vor.