## Anschrift (Anschlussnehmer)

| Name, Vorname | | |
|---|---|---|
| Straße/Hausnummer | PLZ | Ort |
| E-Mail | Telefon für Rückfragen | |

An

N-ERGIE Netz GmbH
NNG-NK
90338 Nürnberg

## Kündigung wegen Versorgungseinstellung

Hiermit kündige(n) ich/wir wegen Versorgungseinstellung den Netzanschlussvertrag/die Netzanschlussverträge:

Bitte Zutreffendes ankreuzen und ausfüllen:

| | Hausanschluss | Vertragspartner | | Kündigungsdatum | Kündigungsfristen |
|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | Strom | N-ERGIE Netz GmbH | zum | | Ein Monat auf das Ende eines Kalendermonats |
| ☐ | Erdgas | N-ERGIE Netz GmbH | zum | | Ein Monat auf das Ende eines Kalendermonats |
| ☐ | Wasser* | N-ERGIE Aktiengesellschaft | zum | | Ein Monat auf das Ende eines Kalendermonats |
| ☐ | Fernwärme* | N-ERGIE Aktiengesellschaft | zum | | Neun Monate vor Ablauf der Vertragsdauer |

* Die N-ERGIE Aktiengesellschaft beauftragt die N-ERGIE Netz GmbH mit der Trennung der Hausanschlüsse.

## Anschlussobjekt

| Straße, Hausnummer/ggf. Flurnummer | PLZ | Ort, Ortsteil |
|---|---|---|

Ich/wir kündige(n) den Netzanschlussvertrag/die Netzanschlussverträge und beauftrage(n) die N-ERGIE Netz GmbH, den Hausanschluss/die Hausanschlüsse vom Netz der öffentlichen Versorgung zu trennen sowie alle zugeordneten Zähler zu entfernen. Die Trennung vom Netz der öffentlichen Versorgung sowie die Entfernung der Zähler sind für mich/uns kostenfrei. Die Trennung erfolgt an der Versorgungsleitung, in der Regel im öffentlichen Grund. Im privaten Grund liegende Hausanschlussleitungen (Kabel, Rohre) und Anlagenteile (z.B. Schieber) werden von der N-ERGIE Netz GmbH nicht entfernt.

Ich/wir versichere(n), dass ich/wir Grundstückseigentümer bin/sind und der Hausanschluss/die Hausanschlüsse zum Zeitpunkt des Rückbaus von keinem Dritten (Anschlussnutzer) genutzt wird.

Mit der endgültigen Trennung vom Netz ist das Netzanschlussverhältnis beendet und ein Bezug von Energie/Wasser nicht mehr möglich. Das Grundstück, auf dem sich der Hausanschluss/die Hausanschlüsse bis zur Trennung befand/en, gilt damit als nicht erschlossen.

**Wichtig:** Ich/wir bestätige(n), dass ich/wir meine/unsere Energie-/Wasserlieferant/en über den Ausbau der Messeinrichtung/en informiert habe(n).

Ort, Datum

*X* Unterschrift Anschlussnehmer

4004-20200701

# Bitte beachten Sie

Verwenden Sie die Kündigung nur, wenn das Grundstück nicht mehr bebaut wird. Mit dieser Kündigung trennen wir die Hausanschlüsse dauerhaft vom Netz. Ihr Grundstück ist somit nicht mehr mit Energie und Wasser erschlossen.

Sollten Sie Ihr Grundstück jedoch zeitnah wiederbebauen, dann verwenden Sie bitte folgende Formulare:

| | |
|---|---|
| Auftrag Trennung oder Änderung des Stromanschlusses mit Baustrom | Web Code 4103 |
| Auftrag Trennung Gasanschluss | Web Code 4203 |
| Auftrag Trennung oder Änderung des Wasseranschlusses mit Bauwasser | Web Code 4300 |

Nutzen Sie den Link oder geben Sie ganz einfach den Web Code in der Suche auf unserer Internetseite www.n-ergie-netz.de ein.

Freundliche Grüße

Ihre N-ERGIE Netz GmbH

# **Datenschutzhinweise** der N-ERGIE Netz GmbH

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Stand Mai 2023

**1. Verantwortlicher**

N-ERGIE Netz GmbH
Geschäftsführung
Sandreuthstraße 21

90441 Nürnberg

**2. Datenschutzbeauftragter**

N-ERGIE Netz GmbH
Datenschutzbeauftragter
Am Plärrer 43
90429 Nürnberg

Telefon 0911 802-01 datenschutz@n-ergie.de

**3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen**

(1) Verarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs.1 b DS-GVO):
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung und Abwicklung unserer Verträge, deren Vertragspartei Sie sind. Dies geschieht u.a. bei der
- Bearbeitung eingehender Anfragen von Interessenten
- Bonitätsprüfung (z.B. Konsultation von Auskunfteien)
- Prüfung von Eigentumsverhältnissen und Nutzungsrechten (z.B. Grundbucheinsicht, Planauskunft)
- Erfassung und Abrechnung bzw. Weitergabe von relevanten Größen (z.B. Energieverbräuche und -einspeisungen, Anschlussleistungen, abgerufene Dienstleistungen)
- Zählerstandserfassung via Telefon, Online-Eingabe (Webseite) und im Rahmen der Transkription computergestützter Anrufabfragen (Voice-Bot)
- Zahlungsabwicklung (z.B. Forderungsmanagement)

(2) Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO): Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, für die Sie uns zuvor Ihre freiwillige Einwilligung gegeben haben.

(3) Verarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO): Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Dies sind insbesondere:
- die Gewährleistung der Sicherheit von Gebäuden, Anlagen, Systemen, Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
- die Verhinderung von Betrug und Schäden zum Nachteil unseres Unternehmens und unserer Geschäftspartner
- die Optimierung unseres wirtschaftlichen Betriebes; auch innerhalb des Konzernverbundes

Aufgrund dieser berechtigten Interessen verarbeiten wir personenbezogene Daten für die:
- werbliche Ansprache unserer und anderer Produkte und Dienstleistungen; auch innerhalb des Konzernverbundes (hier ausschließlich VAG Verkehrs Aktiengesellschaft)
- bedarfsgerechte Gestaltung unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse
- Markt- und Meinungsforschung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Durchführung von Adressermittlungen (z.B. bei Umzügen)
- Aufklärung oder Verhinderung von Straftaten (z.B. Stromdiebstahl, Leistungs- und Abrechnungsbetrug)
- Analysen, Statistiken, Systemsicherheitstests

(4) Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO):
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten soweit dies zur Erfüllung von Rechtsvorschriften, denen wir unterliegen, erforderlich ist. Dies umfasst u.a. die:
- steuerrechtlichen Kontroll- und Meldepflichten
- regulierte Marktkommunikation mit Marktpartnern (z.B. Messstellenbetreiber, Bilanzkreisverantwortliche)
- Betrugs- und Geldwäscheprävention
- Meldungen an Aufsichtsbehörden
- Erfassung und Behebung von Störungen in den Versorgungsnetzen

**4. Datenkategorien**

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenkategorien:
- Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer)
- Transkribierte Sprachdaten
- Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Zählernummer)
- Abrechnungsdaten (z.B. Zählerstände, Zahlungsweise)

**5. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten**

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass die N-ERGIE Netz GmbH personenbezogene Daten an Konzernunternehmen (verbundene Unternehmen i. S. von § 15 AktG) oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften, wie z.B.

- Messstellen- und Netzbetreiber
- Druck- und Versanddienstleister
- Auskunfteien und Inkassounternehmen
- Personaldienstleister
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung
- IT-Dienstleister
- Berater (Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer)
- Behörden
- Geschäftspartner (z.B. Fachfirmen für Tiefbau, Montage, Installateure, Architekten, Messdienstleister)

aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergibt. Die N-ERGIE Netz GmbH verpflichtet die Konzernunternehmen und die Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

**6. Drittstaatentransfer**

Sollten wir oder einer unserer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

**7. Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Vertragszwecks (z.B. Kündigung des Netzanschlussvertrages) gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt. Dabei sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. des Handels- und Steuerrechtes) von in der Regel zehn Jahren zu berücksichtigen.

**8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Der Abschluss eines Vertrages bzw. die Anforderung einer Dienstleistung erfordert die individuelle Angabe personenbezogener Daten. Die Mindestinformationen (Pflichtfelder) müssen angegeben werden. Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kommt grundsätzlich kein Vertrag zustande, es sei denn, eine rechtliche Verpflichtung (z.B. Grundversorgung) liegt vor. Beantragte Dienstleistungen (z.B. Auskunfts- oder Beratungsleistung) können bei fehlenden Daten gegebenenfalls nicht durchgeführt werden.

**9. Datenquelle**

Wir erheben personenbezogene Daten grundsätzlich bei den Betroffenen direkt. Werden die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben, stammen diese aus folgenden Quellen:
- Netz- und Messstellenbetreiber
- Konzernunternehmen und Dienstleistungsgesellschaften
- öffentlich zugängliche Quellen

**10. Betroffenenrechte**

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 13 DS-GVO).

**11. Widerspruchsrecht**

**Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.**

**12. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung**

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

**13. Änderungsklausel**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Die jeweils aktuelle Version halten wir unter www.n-ergie-netz.de vor.