

Sie bekommen einen elektronischen Zähler – und nun?

Jetzt wird auch bei Ihnen ein elektronischer Stromzähler installiert.

Er sieht anders aus als Ihr bisheriger Zähler: Statt einer Drehschreibe hat er ein elektronisches Zählwerk und eine digitale Anzeige. **Und was ändert sich sonst noch? Hier finden Sie die Antworten zu den häufigsten Fragen.**

Warum wird mein Stromzähler ausgetauscht?

Ihr Messstellenbetreiber ist dazu gesetzlich verpflichtet. Alle Lieferstellen mit einem Verbrauch bis 6.000 Kilowattstunden pro Jahr bekommen eine sogenannte moderne Messeinrichtung.

Habe ich ein Widerspruchsrecht?

Ein Widerspruchsrecht ist laut Messstellenbetriebsgesetz (MsbG § 36 Absatz 3 und § 38) nicht vorgesehen.

Sendet der neue Zähler Daten?

Im Unterschied zu intelligenten Messsystemen (sogenannten Smart Metern) haben moderne Messeinrichtungen keine Kommunikationseinheit. Sie senden keine Daten und werden nicht fernausgelesen.

Übermittelt mein neuer Zähler automatisch den Zählerstand?

Nein. Sie lesen Ihren Zählerstand wie bisher einmal im Jahr selbst ab.

Kann man mit einer modernen Messeinrichtung sehen, was einzelne Geräte im Haushalt verbrauchen?

Nein. Moderne Messeinrichtungen zeichnen nur den Gesamtverbrauch auf. Das heißt, den aktuellen Verbrauch sowie den der letzten 24 Monate. Selbstverständlich sind die Stromverbrauchswerte durch eine PIN gesichert. Sie können nur von Ihnen selbst eingesehen werden.

Was muss ich für den neuen Zähler bezahlen?

Die N-ERGIE Netz GmbH verrechnet die Zählerkosten über die Netznutzungsabrechnung an die jeweiligen Lieferanten. Einige Lieferanten übernehmen jedoch die Abwicklung der neuen Zählerkosten nicht. Sollte das bei Ihnen der Fall sein, erhalten Sie eine separate Abrechnung für den Messstellenbetrieb. Auch für Ihren herkömmlichen Stromzähler haben Sie die Kosten über Ihre Stromrechnung bezahlt. Sie waren in den Lieferantenrechnungen enthalten. Der Zählerwechsel ist kostenlos für Sie.

Woher bekomme ich die PIN?

In unseren Online-Services können Sie Ihre PIN nach dem Zähler einbau im Bereich "Messstellenbetrieb" abrufen.



Sie haben noch keinen Zugang zu unseren Online-Services?

Registrieren Sie sich gleich unter www.n-ergie-netz.de/online-services

Wie kann ich den Zähler bedienen?

In Ihrem Online-Kundenkonto finden Sie Bedienungsanleitungen und Informationen zu Ihrem neuen Zähler.

Wo erhalte ich weitere Informationen?

Auf der Homepage des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz (www.bmwk.de) finden Sie zusätzliche Informationen und Erklärvideos.

Wir sind für Sie da.

Bei weiteren Fragen zu Ihrer modernen Messeinrichtung oder deren Einbau helfen wir Ihnen gerne weiter.

- Im Internet unter www.n-ergie-netz.de
- per E-Mail an kundenservice@n-ergie-netz.de
- Telefonisch unter **0800 2 715000** (Netzhotline) montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr



